**DAFTAR PUSTAKA**

Annisya Aprilia Prasanti, M. Ali Fauzi, M. T. F. (2018). Klasifikasi Teks Pengaduan PadaSambat Online MenggunakanMetode N- Gram dan Neighbor Weighted K-Nearest Neighbor ( NW-KNN ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan IlmuKomputer (J-PTIIK) UniversitasBrawijaya*, *2*(2), 594–601.

Dewoputro, F. A., Much, I., Subroto, I., &Haviana, S. F. (2016). Diagnosa Awal Penyakit Telinga Hidung Tenggorokan (THT) Menggunakan Pendekatan Cosine Similarity. *JurnalElektro Dan Informatika (EI) Unissula*, *1*(2), 37–50.

Fallis, A. . (2013). Bab II LandasanTeori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, *53*(9), 1689–1699. https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004

Hengky W. Pramana, (2012). *Aplikasi Inventory Berbasis Access 2003*.PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.

Imam, A., & Fajtriab, H. (2015). Implementasi Text Mining pada Mesin Pencarian Twitter untuk Menganalisis Topik - Topik Terkait “KPK dan Jokowi.” *Prosiding Seminar Nasional Matematika Dan Pendidikan Matematika UMS 2015*, 570–581.

Kurniawan, Y. K., Oslan, Y., & Kristanto, H. (2013). Implementasi Rest - Api Untuk Portal Akademik Ukdw Berbasis Android. *Jurnal EKSIS*, *6*, 29–40.

Manning,C.D.,Raghavan,P.,Schutze,H.INTRODUCTIONOFINFORMATIONRETRIEVAL.NewYork:Camridge UniversityPress,2008.

Megawati, C. (2015). AnalisisAspirasi Dan Pengaduan Di SitusLapor! DenganMenggunakan Text Mining. *Skripsi*, 1–69.

Porter, S., & Classifier, N. B. (2008). MenggunakanAlgoritma Stemming Porter Dan Naive, 1–8.

Putra ArieSetya, dkk.2018.*Implementasi Genetic Fuzzy System Untuk Mengidentifikasi Hasil Curian Kendaraan Bermotor di Polda Lampung.*Jurnal Sistem Informasi & Manajemen Basis Data (SIMADA) Vol.1 No.1.

Poerwanta, R. (2013). Perancangan Sistem Inventory Spare Parts Mobil Pada Cv . Auto Parts Toyota Berbasis Aplikasi Java. *Jurnal TEKNOIF*, *1*, 1–5.

Rosadi, D., & Feby, O. A. (2016). Aplikasi Sistem Informasi Pencarian Tempat Kos Di Kota Bandung Berbasis Android. *Jurnal Computech & Bisnis*, *10* (Juni), 50–58. Retrieved from

http://jurnal.stmik- mi.ac.id/index.php/jcb/article/view/145/169

T. Gianty, 2016, *White Box Testing* dan *Black Box Testing*, Andi Offset, Yogyakarta.

Yanto, B. (2013). Perancangan Aplikasi Online “Jogja Peduli” Berbasis Mobile Untuk Penjaringan Aspirasi Publik Terhadap Infrastruktur Sarana Dan Prasarana Jalan Dalam Perkotaan Daerah Istimewa YOGYAKARTA. Data Manajemen Dan Teknologi Informasi (DASI), 14(2), 25.